

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee'

Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee'

Locatienummer: 785



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee'

Registratienummer: 785

Provincialeweg 5, 2841 LH Moordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54612799

Website: <https://www.zorgboeren.nl/melkveebedrijf-en-zorgboerderij-de-bovenstee>

Locatiegegevens

Melkveebedrijf en Zorgboerderij De 'Bovenstee'

Registratienummer: 785

Provincialeweg 5, 2841 LH Moordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidentenformulier

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als dagbesteding vinden wij het belangrijk dat mensen een kans ontvangen en zich waardevol voelen. Om deze doelstelling te behalen en te behouden is het belangrijk dat wij ons ontwikkelen. Het jaarverslag is voor ons als zorgboerderij een moment om te reflecteren. Het reflecteren vindt gelukkig niet alleen tijdens het jaarverslag plaats. Het teamoverleg, de ouder-cliëntenraad, functioneringsgesprekken met begeleiders, gesprekken met ouders en deelnemers en de tevredenheidsmeting zijn allemaal onderdelen die samen met het jaarverslag een belangrijke spiegel vormen. Elk onderdeel laat iets zien van wat je misschien zelf nog niet zag. In dit jaarverslag willen wij aan u en aan jou laten zien hoe wij afgelopen jaar hebben geleerd en ontwikkeld en welke veranderingen er zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Een aantal foto's van het afgelopen jaar.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat is er afgelopen jaar gebeurd?

Afgelopen jaar begon met het planten van de ingeleverde kerstbomen van inwoners uit de gemeente Zuidplas. Samen met enkele deelnemers hebben wij de kerstbomen gepland. Ter plekke hebben we een videogesprek gehad met de initiatiefneemster en de wethouder van de gemeente Zuidplas.

De dag erna kwam TV-West langs om verslag te leggen van de activiteit. Wij merkten dat de deelnemers het leuk vonden om aan de slag te zijn bij de kerstbomen, met name omdat dit het afgelopen jaar zoveel aandacht heeft gekregen. Het is leuk om te zien hoe belangrijk de deelnemers zich daardoor voelden. Ook is het belangrijk voor de deelnemers om te zien hoe duurzaam omgaat met de natuur.

We hopen de aankomende jaren meer samenwerkingen aan te gaan met externe partijen. In februari 2021 pakten we snoephartjes in voor de medewerkers van het Groene Hart ziekenhuis. Omdat deze actie ook buiten de zorgboerderij veel aandacht kreeg, was het een groot succes. Daarom zouden we volgend jaar graag een nieuwe actie te organiseren, zoals bijvoorbeeld het inzamelen van sinterklaascadeaus voor kinderen die hier thuis niet voldoende middelen voor hebben.

Voor de kerstbomenactie ontving de zorgboerderij een cheque van €500,-. Deze is ingezet voor het uitstapje naar Blijdorp in november, fotokalenders en nieuwe muziekboeken. De muziekboeken zijn een groot succes, wij hebben gemerkt dat veel kinderen maar ook volwassenen deelnemers het leuker vinden om piano te spelen nu ze de muziek herkennen uit het boek.

Halverwege februari zijn we gestart met een extra zaterdag voor de kinderen. We hebben de afgelopen twee jaar gemerkt dat er heel veel vraag is naar de dagbesteding voor kinderen. Om eerlijke verdeling te maken zijn er twee zaterdaggroepen met kinderen die elkaar om de week afwisselen. Ook konden we in februari schaatsen met de kinderen van de zaterdag, dit vonden de kinderen leuk.

In maart werden de lammen geboren. Deze periode is wat drukker voor de zorgboer, want in deze periode moet hij ook 's nachts zijn bed uit. Toch biedt de komst van de lammen een extra activiteit en vinden veel deelnemers het leuk te zorgen voor deze beestjes. In april viel een begeleider tijdelijk uit. Dit was heel vervelend voor haar. Ook had dit tot gevolg dat het gezin van de zorgboerderij zich meer moest inzetten om alle deelnemers te kunnen begeleiden.

Daarnaast organiseerden wij in april een paaslunch op afstand. Wij waren blij dat we ondanks alle coronamaatregelen nog wel de gelegenheid hadden om gezellig samen te eten. Ook hebben wij samen met ouders en andere belangstellenden kunnen vieren dat de koeien voor de eerste dag naar buiten gingen.

In mei kon er voor het eerst worden ingekuuld op de boerderij. Het inkuilen is bij veel deelnemers in trek, omdat er allerlei mooie trekkers voorbij kwamen rijden. Helaas konden door de coronamaatregelen geen deelnemers meerijden op de trekkers.

Ook ontvingen wij halverwege het jaar een bericht van de NSDMH dat de zorgboerderij niet meer nieuwe kinderen mocht opvangen. De NSDMH is een overkoepelende organisatie van een aantal gemeente rondom de zorgboerderij. Deze maatregel werd ingevoerd omdat er onvoldoende middelen waren om alle zorg op grond van de Jeugdwet te bekostigen. Deze maatregel had tot gevolg dat wij veel nieuwe ouders en kinderen moesten teleurstellen omdat wij hen geen plekje konden bieden op de zorgboerderij.

De verwachting vanuit de NSDMH is ook dat we een actief door- en uitstroom beleid is, om te voorkomen dat kinderen onnodig in de jeugdzorg blijven hangen als de doelen uit het begeleidingsplan bereikt zijn. Wij merken hierbij dat de aansluiting na dagbesteding vaak lastig te vinden is.

In juni vonden de G-Olympics plaats. Het was nog lang spannend of dit vanwege de maatregelen door kon gaan, maar gelukkig konden we alle vertrouwde activiteiten doen en waren er poffertjes op het eind. Ook werden er in juni veel kleine katjes geboren. De kinderen vonden dit erg leuk. Samen met de deelnemers maakte we een nieuw hok voor de baby katjes en maakten we de katten mak, zodat ze in andere gezinnen een plekje konden krijgen, niet alle katje kunnen op de boerderij blijven. Een aantal kinderen heeft nu thuis een kat van de boerderij

In juli was het zomervakantie en waren we op dinsdag open om kinderen dagbesteding te geven. Vanuit de ouder-cliëntenraad kwam de wens naar voren om de verdeling tussen volwassenen en kinderen in balans te brengen. Op de dinsdagen vingen wij enkel kinderen op, zodat de rest van de week iets rustiger was met kinderen en er een beter balans was tussen volwassenen en kinderen. Deze maatregel hebben we ook in de hierop volgende vakanties aangehouden.

In augustus hebben we veel met de deelnemers in het meertje verderop gezwommen. In augustus en september namen twee begeleiders afscheid op de zorgboerderij, de een door verhuizing en de ander omdat zij in een nieuwe baan startte. Voor sommige deelnemers blijft afscheid nemen lastig, maar door ook dit afscheid vorm te geven met cadeau en uitzwaaien konden de deelnemers dit een plekje geven.

In september is er weer begonnen met het lezen, samen met twee vrijwilligers. Het blijft belangrijk dat er voor de deelnemers een bepaalde afwisseling blijft in activiteiten en het lezen te stimuleren. In het najaar werd de mais gehakseld en werd er een start gemaakt aan de nieuwe loods voor de machines. Ook begonnen met de bouw van een nieuwe serre. Al deze bezigheden trokken veel bekijks.

In november zijn wij met alle deelnemers naar Blijdorp geweest. Deze activiteit kon gelukkig nog net plaatsvinden voordat een nieuwe lockdown aanbrak. De deelnemers hebben er onwijs van genoten en het is leuk om deze activiteit als zorgboerderij te mogen organiseren. Ook konden we sinterklaas en kerst vieren met iedereen, hier zijn wij erg dankbaar voor. Als kerstcadeau kregen alle deelnemers een waterfles met het logo van de zorgboerderij.

Naast alle activiteiten van het afgelopen jaar hebben de deelnemers dit jaar een aantal lessen gehad. In januari gaf begeleider Jacques aan de kinderen en de volwassenen de eerst les over veiligheid. Deze les werd gecombineerd met het oefenen van een brandoefening, zodat de deelnemers weten waar zij naar toe moeten als er brand uitbreekt.

Sophie heeft in februari een les gegeven over hoe je omgaat met social media. We merken vanuit de groeps-whatsapp van de zorgboerderij soms dat de volwassen deelnemers het lastig vinden hoe je hier mee omgaat. Het voornaamste doel van deze les was om deelnemers te leren hoe je respectvol met elkaar omgaat op social media. Begeleider Jacques heeft samen met de echtgenoot van een andere begeleider olieballen gebakken, die de deelnemers buiten konden afhalen.

Afgelopen jaar zijn er verspreid een aantal lockdowns geweest. Wij hebben met aanpassingen doorgang kunnen vinden voor de meeste activiteiten, zoals de paasbrunch en het vieren van sinterklaas, kerst en oudjaar. Wij merken dat het vieren van tradities of verjaardagen belangrijk blijven voor onze deelnemers en ook voor ons als begeleiding. We willen niet dat corona zorgt voor minder sfeer en gezelligheid. Ook al wordt over de maatregelen soms verschillend gedacht, samen er het beste van maken zorgt voor veel saamhorigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal ontwikkelingen geweest die van invloed waren op onze zorg. Zo hebben wij gemerkt dat de externe activiteiten met de deelnemers heel waardevol waren. Samen met de deelnemers hebben wij kerstbomen verplant van de inwoners uit de gemeente Zuidplas en hebben wij hartjes ingepakt voor de medewerkers van het Groene Hart ziekenhuis. Deze externe activiteiten willen wij blijven stimuleren.

Daarnaast is het afgelopen jaar de vraag naar dagbesteding voor kinderen enorm gegroeid. Helaas hebben wij gemerkt dat wij uiteindelijk beperkte middelen hebben en niet ieder kind een plekje kunnen bieden. Afgelopen jaar hebben wij geprobeerd om nieuwe begeleiders te vinden voor de kinderen. De vacature is gedeeltelijk vervuld door een orthopedagoog die één zaterdag meedraait in de maand en ons ondersteunt in de begeleiding van de jeugd. Wij zouden graag nog een extra begeleider willen verwelkomen voor op de zaterdag en woensdagmiddag, maar wij hebben hiervoor nog geen begeleider gevonden.

Een andere reden waardoor wij minder nieuwe kinderen konden ontvangen was het ingevoerde budgetplafon van de NSDMH die halverwege het jaar werd ingevoegd. Deze ontwikkelingen leidde ertoe dat wij veel ouders en kinderen teleur moesten stellen. Wij proberen met een goede verdeling alle kinderen een plekje te bieden op de dagbesteding. Daarnaast bespreken wij deze ontwikkelingen met de contactpersoon van de NSDMH.

Het was voor ons zeer belemmerend dat de communicatie met de NSDMH moeizaam liep door het plotseling aangekondigde budgetplafond en de wisselende contactpersonen voor onze zorgboerderij. Dit hebben wij inmiddels kunnen verbeteren door onze kwaliteit te verantwoorden en onze strategie te kunnen onderbouwen hoe we op een efficiënte en veilige wijze er toch zoveel mogelijk kinderen op te kunnen vangen.

Wij merken dat het ondersteunend netwerk via jeugdzorg van de gemeenten moeizaam verliep, er is veel verloop in de sociale teams van deze gemeenten en vaak is er naar ons idee sprake van onderbezetting. Als het echt noodzakelijk is dan was er wel ondersteuning mogelijk. Ook konden wij gebruik maken van adviezen van gedragsdeskundigen van woonprojecten als dit nodig was voor de cliënt. Inmiddels hebben wij eind 2021 een eigen orthopedagoog aangenomen.

Wat betreft het ondersteunend netwerk zijn ook de intervisie en scholingsgroep van de vereniging van zorgboeren van belang. Voor actualiteiten over thema's als corona en de wet zorg en dwang is de berichtgeving door kwaliteit laat je zien ondersteunend. Verder is het contact met de bibliotheek en vrijwilligers voor ons van belang, de vrijwilligers van de organisatie van de Gemeente Zuidplas bieden weer steun aan vrijwilligers via info en cursussen. Helaas hebben wij minder leesmomenten kunnen inplannen door corona, maar de vrijwilligers zijn wel altijd betrokken geweest met het wel en wee op de zorgboerderij.

Rita heeft ten behoeve van haar studie een doorstromingsbeleid gemaakt, welke ook gedeeld zal worden met de NSDMH. Via een doorstromingsbeleid kan in kaart worden gebracht welke blokkades en kansen er zijn als oudere kinderen een nieuwe vorm van dagbesteding zoeken na de zorgboerderij.

In tegenstelling tot de kinderen merkten wij dat er afgelopen jaar nauwelijks nieuwe volwassen deelnemers zijn bijgekomen. Dit komt allereerst doordat er een te grote medische zorgbehoefte is bij geïnteresseerde nieuwe deelnemers. Bij een aantal van deze geïnteresseerden zouden iedere dag vrij specialistisch medische handelingen moeten worden uitgevoerd. Doordat wij begeleiden in groepsvorm kunnen wij deze zorg niet of zeer beperkt bieden. Aan het einde van het jaar kregen we wel weer aanvragen van een ZMLK school die in 2022 op gaan starten.

Wij zijn dankbaar voor het team van begeleiders en vrijwilligers die zich het afgelopen jaar hebben ingezet op de zorgboerderij. We hebben ons het afgelopen jaar gerealiseerd hoe onmisbaar dit team is voor het creëren van een veilige en gezellige sfeer op de zorgboerderij. Daar hoort af en toe bij dat je elkaar aanspreekt en een spiegel voorhoudt. Het maandelijkse teamoverleg is een goed moment om dit soort zaken te bespreken. Gelukkig is de sfeer goed en kunnen wij als team ook goed met elkaar lachen. Wij hopen aankomend jaar samen uit eten te gaan met het team.

Uiteraard heeft corona ook afgelopen jaar invloed gehad. Zoals u ziet komt dit onderwerp niet als eerste aan bod in onze algemene conclusie en dat heeft een reden. Wij willen namelijk niet dat corona een negatieve stempel drukt op de sfeer en gezelligheid op de zorgboerderij. Natuurlijk hebben wij ons aan maatregelen te houden en die nemen wij serieus. Maar met een beetje creativiteit en flexibiliteit zijn er een hoop leuke dingen te verzinnen die alsnog doorgang konden vinden met onze deelnemers en waardoor wij denken dat sfeer en gezelligheid nog voldoende aanwezig zijn.

De doelstellingen voor dit jaar uit het vorige jaarverslag waren met name de afbouw van de serre opstarten van nevenactiviteiten en het blijven aanpassen op de corona maatregelen, hoofd doelstelling is de goede sfeer behouden. Dit laatste is gelukt, ook wat betreft de corona regels. Door corona hebben we nog niet veel activiteiten in de hooiberg kunnen organiseren, deze hopen we dit jaar nog te kunnen doen, er staat onder andere al een high tea met de zonnebloem gepland. De serre is nog in aanbouw, maar komt binnen enkele maanden af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorg en doelgroep

Wij bieden zorg in de vorm dagbesteding aan kinderen en (jong)volwassenen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking. De zorgzwaarte bevindt zich tussen doorlopende dagbesteding tot doorlopende specialistische (zware) dagbesteding. Dit betekent wij dagbesteding bieden aan de volgende zorgzwaarte:

1. Dagbesteding doorlopend;
2. Dagbesteding ontwikkelingsgericht;
3. Dagbesteding doorlopende specialistisch (zwaar);

Wij bieden groepsbegeleiding met individuele aandacht. Daarbij bespreken wij met de deelnemer wat hij of zij leuk vindt om te doen en kijken wij waar de deelnemer zich kan ontwikkelen. De bestaande doelgroepen zijn: jonge deelnemers/kinderen (18-) en volwassen deelnemers (18+). De dagbesteding van veel jonge deelnemers valt onder de Jeugdwet (Zinzorg) en voor een enkeling via de PGB (WLZ). De dagbesteding voor de volwassen deelnemers valt onder de Wet Langdurige Zorg en verloopt via het PGB (Persoonsgebonden Budget) en Wet Maatschappelijk Ondersteuning (WMO). De dagbesteding van een aantal deelnemers verloopt via onderaannemerschap met Gemiva.

De toeloop en verloop van deelnemers

Begin 2021 zijn we begonnen met 50 deelnemers. Hiervan waren 28 kinderen en 22 volwassen deelnemers. Aan het einde van afgelopen jaar waren er 37 kinderen en 23 volwassen deelnemers, wat uitkomt op een totaal van 60 deelnemers.

Kinderen

Afgelopen jaar zijn 8 kinderen gestopt met dagbesteding op de zorgboerderij. Een deelnemer is gestopt wegens een behandeling. Twee deelnemers zijn doorgestroomd naar een sportclub en scouting. Een andere deelnemer is gestopt wegens de situatie rondom corona. Twee deelnemers zijn gestopt omdat hun indicatie verliep en de doelen van hun zorgplan waren bereikt. Een andere deelnemer is gestopt omdat het voor haar niet meer naar haar zin was. Een andere deelnemer is gestopt omdat het niet de nodige begeleiding op onze zorgboerderij kon ontvangen.

Bij de kindergroep zijn 17 kinderen bijgekomen. Hiervan ontvangen 15 kinderen dagbesteding op grond van de Jeugdwet (Zinzorg) en 2 kinderen zorg op grond van hun PGB (WLZ).

Volwassen deelnemers

Afgelopen jaar zijn er 3 volwassen deelnemers bijgekomen. Een deelnemer is ook weer gestopt omdat deze deelnemer niet bij de groep van andere deelnemers paste. Een andere deelnemer is gestopt omdat hij ging verhuizen.

Aanpassingen

De toename van kinderen op de zorgboerderij heeft er toe geleid dat de gezinsleden van de zorgboerderij mee zijn gaan meedraaien en ook vast personeel meer is ingezet. Ook zijn er extra vrijwilligers ingezet op de zaterdag. Ook hebben we afgelopen jaar een vacature opgezet. Helaas hebben wij daarin gemerkt dat het erg lastig is om nieuwe begeleiders te vinden die ook bereid zijn in het weekend mee te draaien.

Bezuinigingen gemeente

Door bezuinigingen bij de gemeente zijn we afgelopen jaar genoodzaakt geweest plekken voor dagbesteding op grond van de Jeugdwet te weigeren op de zorgboerderij. De gemeente heeft halverwege afgelopen jaar een budgetplafond afgekondigd, wat kortgezegd inhoudt dat de gemeente een stop heeft gerealiseerd in de toestroom van nieuwe kinderen op de zorgboerderij. Hierdoor waren wij genoodzaakt halverwege het jaar beschikbare plekken op de zorgboerderij niet te kunnen vullen met nieuwe kinderen.

Wij hebben veel ouders teleurgesteld omdat wij geen dagbesteding voor hun kind konden realiseren. Zoals ook in het jaarverslag van 2020 is genoemd is de vraag naar plekken voor dagbesteding voor kinderen toegenomen. Als zorgboerderij hebben wij hierin ervaren dat wij met onze rug tegen de muur staan, wij kunnen geen nieuwe plekken meer aanbieden. Inmiddels hebben wij van de gemeente wel meer ruimte gekregen. Helaas kunnen wij nu met het aantal begeleiders niet meer kinderen opvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kinderen

Aan het einde van 2020 was goed zichtbaar dat de vraag naar dagbesteding voor kinderen was gestegen. Ook dit jaar hebben wij van ouders en de sociale teams van de gemeenten veel aanvragen gehad voor een dagbestedingsplek. In het jaarverslag van 2020 beschreven wij dat het belangrijk was dat er een balans bleef tussen de volwassenen en kinderen.

Toch zijn er afgelopen jaar in totaal 17 kinderen bijgekomen. Dit heeft te maken met het feit dat er 2 zaterdaggroepen zijn. Hierdoor is het aantal aanwezige kinderen wat op zaterdag komt niet gestegen maar verdeeld over 2 zaterdagen. Hierdoor konden wij meer kinderen toch een plek bieden.

Volwassenen

Afgelopen jaar is er 1 deelnemer bijgekomen en gebleven. Wij zijn dankbaar voor de komst van deze deelnemer maar merken de afgelopen jaren een sterke stagnatie van het aantal blijvende volwassen nieuwe deelnemers.

Er zijn hiervoor een aantal redenen. Allereerst is het aanbod van dagbesteding de laatste jaren enorm toegenomen. Waar er eerst voornamelijk zorgboerderijen waren, zijn er nu diverse vormen van dagbesteding. Denk hierbij aan een cadeauwinkel, restaurant of creatieve ateliers.

Daarnaast is de uitstroom van een nabijgelegen ZMLK-school voornamelijk gericht op participeren en betaalde baantjes in een beschermde omgeving, waardoor deze volwassenen uiteindelijk niet op een dagbesteding terecht komen. Door deze verandering hebben wij gemerkt dat het gemiddelde niveau van de deelnemers omlaag is gegaan, dit betekent dat we de klussen en begeleiding hierop moeten aanpassen.

Ook is de uitval van volwassenen groter. Afgelopen jaar mochten wij één deelnemer kort ontvangen die vanuit school was doorgestroomd naar een betaalde baan. Daar is de deelnemer gestopt en zodoende kwam deze deelnemer op de zorgboerderij. Uiteindelijk paste deze deelnemer niet meer in een dagbestedingsomgeving.

Daarnaast is ook soms de zorgvraag te groot. Zo waren er enkele geïnteresseerde deelnemers die veel medische en lichamelijke verzorging nodig hebben. Wij kunnen als dagbesteding niet voldoen aan deze zorgvraag.

Wij blijven scherp op de stagnatie van nieuwe deelnemers. Voorheen promoveerde wij de zorgboerderij op scholen. Met corona gaat dit nu niet helaas. Voor nu is ons aandachtspunt om goed (telefonisch) contact te houden met scholen en instellingen. Ook kunnen mensen vrijblijvend een dagje meedraaien op de zorgboerderij. Daarnaast stimuleren wij waar het kan doorstroom van deelnemers van de kindergroep naar de volwassengroep.

Veranderingen

Door Corona zijn wij ook dit jaar weer scherp gebleven op de scheiding tussen de volwassen groep en de kindergroep. Omdat wij de meeste maatregelen door het jaar heen aanhielden was dit voor de deelnemers duidelijk en bood dit hen structuur. In dit opzicht waren er ook geen veranderingen ten opzichte van vorige jaar. Wij hebben van de maatregelen vooral geleerd dat de deelnemers zich voldoende kunnen aanpassen, zolang de maatregelen niet continu worden aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar het team een nieuwe medewerker verwelkomen. In december is Marlieke gestart als orthopedagoog. Marlieke is één zaterdag per maand aanwezig om de kinderen te begeleiden en observeren. We merken dat het heel fijn is om casuïstiek met haar te kunnen bespreken. Ook leest Marlieke de intakegesprekken en de doelen uit het begeleidingsplan zodat zij ons voldoende kan adviseren.

Ook zijn we afgelopen jaar begonnen met maandelijks team-overleggen. De begeleiders kunnen onderwerpen aandragen die zij willen bespreken en ook de leiding draagt onderwerpen aan. We hebben gemerkt dat je als begeleiders daar veel aan hebt. De halfjaarlijkse functioneringsgesprekken zijn onvoldoende om goed te weten waar iedere begeleiders staat. Ook merken wij dat er een betere onderlinge communicatie is door de teamoverleggen.

Een medewerker is doorgestroomd naar een andere baan. Omdat zij de volwassene groep begeleidde waar er terugloop was is haar plek opgevangen door gezinsleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda voor functioneringsgesprek medewerker/begeleider
- Format teamoverleg

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij 3 stagiaires mogen ontvangen. Deze stagiaires liepen stage vanuit hun opleiding MMZ (medewerker maatschappelijke zorg) en Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg.

Afgelopen jaar was er een medewerker verantwoordelijk voor de schoolopdrachten en feedbackmomenten van deze stagiaires. We hebben gemerkt dat Rita als zorgboerin voor erg veel taken verantwoordelijk is, ook naast haar eigen opleiding. Het is erg fijn dat deze medewerker inmiddels zorgdraagt voor de opdrachten van de stagiaires.

Nog steeds krijgen wij veel aanmeldingen van stagiaires en scholen. Meestal zijn er maximaal 2 tot 3 stagiaires per jaar. Wij willen de stagiaires goed kunnen begeleiden, daardoor bieden wij ook niet meer stageplekken. Ook is het een verplichting dat stagiaires eerst een dagje meelopen, om te kijken of de stage bij hen past.

Aan het begin van de stage vragen we de stagiaires ook vaak om de deelnemers te omschrijven om zo te kijken of zij een goed beeld hebben van wat de deelnemers kunnen. We hebben gemerkt dat de stagiaires hierdoor meer leren dan alleen dat wat er in hun schoolopdrachten wordt gevraagd. We motiveren stagiaires om actief feedback te geven, doordat zij met een frisse blik kijken kunnen wij van het leren, bijvoorbeeld over aspecten van veiligheid en de manier van begeleiding. Zij zien soms dingen die wij niet zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar waren er 7 vrijwilligers op de zorgboerderij. De meeste vrijwilligers komen een dag, wat bij sommige verdeeld is in een ochtend. De vrijwilligers zijn voor ons als dagbesteding een handje extra. Zo doen zij samen met de deelnemers net wat andere klussen, zoals iets knutselen of het werken in de kas of tuin. Zij kunnen extra individuele aandacht geven door een spelletje doen of met iemand te gaan wandelen. Dit is voor de deelnemers erg waardevol en voor ons onmisbaar.

Ook waren er afgelopen jaar 2 vrijwilligers van de bibliotheek, deze zijn gestopt toen er een lock down kwam. Zo nu en dan wordt het vrijwilligerswerk aan het einde van de dagbestedingsdag geëvalueerd met de vrijwilliger. Er was één vrijwilliger die kort even heeft meegedraaid maar al snel weer andere dag vulling had. Verder is het team van de vrijwilligers stabiel gebleven. De meeste vrijwilligers zijn hier al enkele jaren en zijn dus bekende gezichten op de zorgboerderij. Ook is er jaarlijks een voorgangsgesprek met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar hebben wij ten aanzien van de kinderen gemerkt dat er veel behoefte is aan de kennis van een orthopedagoog. Met name omdat de vraag naar specialistische zorg voor de kinderen de afgelopen jaren is toegenomen en de gemeente ook strengere opleidingseisen vraagt. Het is fijn dat Marlieke ons team is komen versterken, haar inhoudelijke en toepasbare kennis is een frisse blik en geeft ons als begeleiders steun en bruikbare handvatten.

Verder hebben wij vanaf het laatste half jaar van 2021 geen nieuwe kinderen op de zorgboerderij ontvangen. De volledige capaciteit van het aantal inzetbare begeleiders werd afgelopen halfjaar bereikt. Om de kwaliteit van onze zorg blijvend te garanderen hebben wij nieuwe verzoeken voor dagbesteding voor kinderen moeten weigeren. Ook moet er een balans blijven tussen de kindergroep en volwassen groep.

In de tussentijd hebben wij via een vacature gezocht naar een nieuwe begeleider voor de kinderen voor op zaterdag en woensdagmiddag. Helaas hebben wij gemerkt dat een nieuwe begeleider lastig te vinden was. Hierdoor hebben wij als leiding het afgelopen jaar extra meegedraaid als begeleiding. Maar omdat wij ook andere verantwoordelijkheden hebben ten aanzien van de zorgboerderij, kunnen wij niet eindeloos een beroep doen op onze eigen krachten. Daarom zal de orthopedagoog een zaterdag per maand meedraaien. Daarnaast hebben wij het aantal zaterdagen verminderd, dit biedt ons ook een moment om bij te tanken. Zo zijn wij de zaterdagen rond de schoolvakanties en rond feestdagen gesloten. Kinderen kunnen dan op de doordeweekse vakantiedagen komen en dit biedt voor ons als begeleiding meer rust.

Afgelopen jaar hebben wij iedere maand een teamoverleg georganiseerd. Wij hebben gemerkt dat de team overleggen cruciaal zijn voor het functioneren en samenwerken als team. Als begeleider en als leiding krijg je soms niet alle zaken mee en daardoor is het goed zo nu en dan gebeurtenissen of aankomende activiteiten te bespreken. Ook kunnen begeleiders hier feedback geven of nieuwe activiteiten aandragen. Voor aankomend jaar zullen wij deze planning van het maandelijks teamoverleg aanhouden.

De specialistische zorg die wij bieden gaat in onderaannemerschap met de NSDMH. Deze stellen veel eisen aan de begeleiding dit is ook een landelijke eis. Omdat het moeilijk is geschikte HBO-begeleiders zeker voor de zaterdagen te vinden hebben we bij hen kunnen aantonen dat er voldoende op HBO functionerende begeleiding aanwezig is door gedeeltelijke opleiding en ervaring en bijscholing. Zie hiervoor de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleiding en ervaringen begeleiding de Bovenstee

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar heeft de NSDMH ons verplicht om een orthopedagoog voor consultatie in dienst te nemen. De reden hiervan is dat wij een aantal kinderen ontvangen die een indicatie hebben met een zware specialistische zorgvraag. De regels van de NSDMH stellen dat er bij deze zorgvraag een orthopedagoog beschikbaar moet zijn voor consultatie.

Daarnaast is vanwege een verhuizing vorig jaar een SKJ-geregistreerde begeleider gestopt. Deze begeleider beschikte over een SKJ-registratie. Omdat Sophie nog niet haar volledige opleiding Social Work heeft afgerond, beschikt zij niet over een SKJ-registratie. Ook dit hebben wij kunnen opvangen met de komst van een orthopedagoog.

Een opleidingsdoel van afgelopen jaar was om op de hoogte te blijven van nieuwe kennis over het omgaan met onze deelnemers. Cursusavonden hebben helaas niet fysiek plaatsgevonden, we hopen in 2022 ons alsnog te kunnen aanmelden voor relevante cursussen.

Daarnaast waren ander opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

- Opleiding Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg van Jacques, doel hierbij is om zijn eerste jaar af te ronden;
- Opleiding Social Work-deeltijd van Rita, doel hierbij is om haar Propedeuse te halen;
- Opleiding Social Work-volgtijd van Sophie, doel hierbij is om jaar 2 van haar studie ta halen;
- Cursus 'omgaan met autisme' (prikkelverwerking) volgen met medewerkers;
- Cursus 'omgaan met agressiviteit' volgen met medewerkers;
- Herhaal BHV-cursus voor alle medewerkers.

Jacques, Rita en Sophie hebben alle drie het afgelopen jaar van hun opleiding goed afgerond. Helaas hebben wij afgelopen jaar geen cursus kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Maatschappelijke zorg/Verzorgende individuele gezondheidszorg - Opleiding

Onze collega Jacques is in september 2020 begonnen met de deeltijdopleiding Maatschappelijke zorg/Verzorgende individuele gezondheidszorg bij het MBO-Rijnland. Deze opleiding volgt Jacques naast zijn werk op de zorgboerderij en hij zit nu in het tweede jaar van zijn opleiding. Het leerdoel van deze opleiding is het herkennen en toepassen van individuele zorg en daarbij de deelnemer in zelfstandigheid te motiveren. Daarnaast leert deze opleiding om zorgplannen te maken en deze te bespreken met de omstanders, zoals ouders.

Social Work - Opleiding

Sophie is in september 2019 begonnen met de opleiding Social Work. Sophie zit momenteel in haar derde leerjaar. Het leerdoel van de opleiding Social Work is om mensen met een achterstand in de maatschappij te ondersteunen en te begeleiden. In deze opleiding is veel oog voor de ontwikkeling als Sociale Professional. Afgelopen jaar heeft Sophie stage gelopen bij het Leo Kannerhuis te Nijmegen. Dit is een psychiatrische instelling waar jongeren met autisme en/of psychiatrische stoornissen of gedragsproblematiek een dagbehandeling ontvangen. Daarnaast heeft Sophie stage gelopen bij een middelbare school te Zeist waren Sophie als leerlingbegeleider helpt bij schooluitval.

Social Work Associate Degree - Opleiding

In september 2020 is Rita begonnen aan de deeltijdopleiding Social Work. Rita bevindt zich nu in haar tweede leerjaar. Het leerdoel is vrijwel hetzelfde als de opleiding van Sophie, namelijk de kennis over en het begeleiden en ondersteunen van mensen met een achterstand in de maatschappij. Dit is het laatste leerjaar van Rita.

Motiverende gespreksvoering - Training

Afgelopen jaar zou Antoinette haar training motiverende gespreksvoering afronden. Helaas is deze wegens corona uitgesteld. Deze zal in 2022 hopelijk worden afgerond.

Intervisie en supervisie

Er zijn dit jaar door Rita en Sophie via de vereniging van zorgboeren enkele intervisies gevolgd voor jeugd en volwassenen. Beiden volgen voor hun opleiding op dit moment supervisie.

Verder hebben we als begeleiders webinars gevolgd omdat door Corona veel uitviel. Onder andere van Zilliz om beter gebruik te maken van het systeem. Ook lastig gedrag en een verenigingsavond over de zeven arbeidsvreugden zijn digitaal gevolgd.

Als personeel hebben we met elkaar onze kwaliteiten en deugden benoemd en kernkwaliteiten ingevuld en besproken. Door de wisseling van personeel en opstarten van de orthopedagoog in december is de intervisie doorgeschoven naar het nieuwe jaar en gaat deze binnenkort fysiek van start.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor aankomend jaar:

- Afronden leerjaar 2 begeleider Jacques;
- Afronden leerjaar 2 zorgboerin Rita;
- Afronden leerjaar 3 zorgboerin Sophie;
- Afronden training motiverende gespreksvoering Antoinette;
- Teamtraining door orthopedagoog Marlieke;
- Herhaling cursus hechtingsproblematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is op onze zorgboerderij belangrijk dat begeleiders de mogelijkheid ontvangen om zich op passende wijze te ontwikkelen. Tijdens het functioneringsgesprek maar ook op andere momenten kan een begeleider het aangeven wanneer er interesse is in een training of opleiding.

Sophie zal aankomend jaar in september aan haar laatste jaar beginnen. De gemeente heeft ons afgelopen jaar verzocht een SKJ-geregistreerde professional in dienst te nemen. Voorlopige bekleed orthopedagoog Marlieke deze positie, maar het is fijn als Sophie hier straks ook over beschikt. Wel hebben we bij de NSDMH kunnen aantonen dat er voldoende HBO vaardigheden bij ons aanwezig zijn voor de specialistische begeleiding. Daarnaast zullen Rita en Jacques hun opleiding afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons streven is om met iedere ouder en/of deelnemer 1 keer per jaar een evaluatiegesprek te organiseren. Deelnemers die zorg ontvangen op grond van de Wet Langdurige Zorg (WLZ) hebben 1 keer per half jaar een evaluatiegesprek. Begeleider Antoinette, Sophie en Rita waren afgelopen jaar samen verantwoordelijk voor deze evaluatiegesprekken gezien de grote van onze groep.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt het verloop van de dagbesteding besproken. De begeleider beschrijft hoe het afgelopen (half)jaar is gegaan en of wij zien of de deelnemer het nog voldoende naar zijn of haar zin heeft. Ook beschrijven wij of de deelnemer voldoende aansluiting vond de groep. De ouder heeft de ruimte om hier op te reageren. De gesprekken met ouders en begeleiding hebben vaak wel in een andere vorm plaatsgevonden in verband met corona, er zijn veel gesprekken telefonisch en via video gedaan. Dit lijkt een heel goed alternatief.

Verder bespreken wij wat er goed en minder goed ging en kijken ook het leerdoel van de vorige evaluatie. Ook is er ruimte voor de ouder om te bespreken hoe hij/zij de begeleiding ervaart en vragen we of er dingen zijn veranderd in woon-, leefomgeving of medicatie. Daarnaast hebben ouders ook de mogelijkheid om suggesties te doen voor de leerdoelen van komend jaar.

Aan de hand van SMART kijken wij samen met de deelnemer/ouder in hoeverre het nieuwe leerdoel haalbaar en realistisch is. We proberen met de deelnemer en ouder een leerdoel te kiezen die uit de deelnemer zelf komt om zo de motivatie en haalbaarheid van het leerdoel te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar merkten wij dat de doelen niet altijd haalbaar zijn voor de deelnemers. Soms hebben ouders doelen voor ogen die niet worden gehaald, zoals het samenspelen of werken met andere deelnemers.

Voor sommige deelnemers is het niet haalbaar om zelfstandig samen te werken of te spelen met andere deelnemers. Een haalbaar leerdoel voor het kind is om bijvoorbeeld een spel te spelen samen met een begeleider. Zo passen wij het leerdoel aan en maken wij het passend voor de deelnemer. Ook hebben wij gemerkt dat de deelnemer zelf achter het doel moet kunnen staan. Hierbij is het belangrijk dat de verwachtingen naar de deelnemer duidelijk en concreet zijn.

Daarnaast zijn niet alle doelen die ouders of deelnemers wensen reëel, zoals dat een deelnemer leert trekker rijden op de boerderij. De voornaamste reden waarom wij geen trekker rijles geven is omdat de zorgboerderij voor iedereen een veilige plek moet zijn.

Uit de evaluatiegesprekken zien wij bij de kinderen dat het gedrag op de zorgboerderij soms anders is dan het gedrag thuis of op school. Soms wensen ouders een bepaalde gedragsverandering, zoals het stoppen met zeggen van lelijke woorden. Maar wanneer er thuis of op school geen ruimte is om deze verandering te stimuleren, zet een gedragsverandering in de vorm van een leerdoel vaak weinig zoden aan de dijk.

Wanneer ouders een gedragsverandering wensen in een leerdoel vragen wij goed hoe dit thuis of op school wordt of kan worden gestimuleerd. Daarnaast bespreken wij dit sinds december ook met de orthopedagoog. Soms kan de wens voor een bepaalde gedragsverandering reden zijn om contact te leggen met een specialistische hulpverlener.

Voor de volwassenen geldt dat over het algemeen de deelnemers en hun ouders of begeleiders van de woning heel tevreden zijn met de begeleiding en zijn er vaak kleine aanpassingen in hun doelen. Wij proberen de doelen dicht bij hun zelf te houden en niet te groot te maken. Hierdoor zijn er veel deelnemers die toch hun doelen kunnen behalen.

De evaluatiegesprekken van de ouderen zijn vooral heel belangrijk om te zien of de ontwikkelingen op de zorgboerderij ook de woning thuis of bij ouders plaatsvinden. Veel deelnemers wonen niet meer bij hun ouders en zo is het een goed moment om de zichtbare ontwikkelingen die wordt gezien door ouders, woonbegeleiding en op onze zorgboerderij te bespreken. Dit geeft van beide kanten inzicht en afstemming van benaderingswijzen. Voor de deelnemers is het vooral belangrijk dat zij via de evaluatie van ons en thuis een positieve bevestiging krijgen. Het is een officieel moment voor ze waardoor ze zich gewaardeerd voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er 6 inspraakmomenten plaatsgevonden op de zorgboerderij. Deze inspraakmomenten worden 2 keer per jaar ingepland met zowel de 18+ als 18- groep, dus in totaal 4 keer. Daarnaast is er in april en september een ouder-cliëntenraad geweest.

Voordat de ouder-cliëntenraad plaatsvindt, worden de inspraakmomenten met de 18+ en 18- groep ingepland, zodat deze punten besproken kunnen worden in de ouder-cliëntenraad. Daarnaast worden de punten uit de vorige ouder-cliëntenraad besproken. Ook wordt het nieuws op de zorgboerderij besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen ouder-cliëntenraad 17-9-2021
- notulen ouder-cliëntenraad 9-4-2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de ouder-cliëntenraad zijn wij in 2021 extra open gegaan op de dinsdagen. Vanuit een aantal ouders kwam de wens naar voren om een betere balans te vinden tussen de kindergroep en volwassengroep. Op dinsdag vangen wij alleen kinderen op zodat de andere dagen rustiger blijven voor de volwassen deelnemers.

Daarnaast kwam ook de wens naar voren voor een gezamenlijk moment met ouders en deelnemers op de zorgboerderij. Zodra de situatie het toelaat zullen we een gezamenlijk moment inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen december hebben wij naar alle ouders en deelnemers een klanttevredenheidsonderzoek uitgezet. Sinds vorig jaar hebben we een apart formulier voor ouders en voor deelnemers. Ook hebben ouders en deelnemers de mogelijkheid om het formulier anoniem in te vullen.

Sinds 2020 hebben wij twee vragenlijsten ontworpen zodat de vragen voor zowel ouders als deelnemers helder en begrijpelijk zijn. Wij weten dat niet alle deelnemers zelf het formulier in kunnen vullen. Sommige deelnemers doen het bijvoorbeeld samen met hun ouder. Wij willen in ieder geval iedereen een mogelijkheid bieden om zijn of haar stem te laten horen.

De vragen uit het formulier kunnen beantwoord worden met: nee, ja of anders. Bij 'anders' kan de ouder of deelnemer zelf een antwoord invoeren. Er zijn ook open vragen en er zijn vragen die met een cijfer beantwoord kunnen worden.

We hebben de vragenlijst uitgezet naar 71 ouders en deelnemers. Hiervan hebben 26 ouders en 5 deelnemers de vragenlijst ingevuld. (43,7%) Vorig jaar hadden wij de vragenlijst uitgezet naar 48 mensen, deze vragenlijst werd in totaal 20 keer beantwoord. (41,7%) Het aantal mensen dat de vragenlijst heeft ingevuld is iets toegenomen.

De vragen van de deelnemers richten zich op of de activiteiten passend zijn, of er voldoende ruimte is om vragen te stellen en hoe de deelnemers de begeleiding en sfeer op de zorgboerderij ervaren. De vragen van de ouders richten zich op hoe de ouders de communicatie ervaren met de zorgboerinnen en of de dagbesteding voldoende activiteiten aanbiedt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragen klanttevredenheidsonderzoek Deelnemers
- Vragen klanttevredenheidsonderzoek Ouders
- Antwoorden tevredenheidsmeting Ouders
- Antwoord tevredenheidsmeting deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat het grootste gedeelte van ouders en deelnemers positief zijn over de dagbesteding.

Een enkeling geeft aan moeite te hebben met de drukte van de kindergroep. Voor sommige ouders lijkt dit soms wat veel. Ouders zien vaak de drukte van kinderen in de ochtend. We proberen dit zoveel mogelijk rustig en gestructureerd op te vangen.

Andere ouders geven aan moeite te hebben dat hun kind niet ieder weekend op de zorgboerderij kan komen. Er zijn namelijk twee kindergroepen die elkaar iedere zaterdag afwisselen, waardoor een kind niet iedere zaterdag op de zorgboerderij kan komen. Wij vinden dit heel begrijpelijk. De meeste ouders begrijpen dat hierin de gemeente en personeelsbezetting een grote rol spelen en dat je hieraan niet zo maar iets

Een ouder gaf aan dat het fijn was als er meer duidelijkheid is over welke begeleiders er zijn.

Wat ons opviel is dat een aantal ouders moeite heeft met bepaalde zaken, maar niet kan aangeven welke verandering zij wensen. Wij vinden het juist heel belangrijk om te kunnen begrijpen welke verandering ouders zouden willen zien en bieden daar in onze vragen ook voldoende ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben er drie incidenten plaatsgevonden. Incident 1 vond plaats in januari. De zorgboer en een deelnemer gingen samen vogels en een voliëre ophalen voor op de zorgboerderij. Deze deelnemer wilde graag mee om deze vogels op te halen. Deze deelnemer van de zorgboerderij wilde helpen om de vogels te vangen. Hierbij beet een vogel in de vinger van deelnemer waardoor ze begon te bloeden. Hierna heeft een begeleider een pleister op haar vinger geplakt. Deze deelnemer voelde zich niet goed worden en liep hierop naar de bus om even te gaan zitten. De deelnemer was door het voorval erg in shock in viel hierdoor flauw. Door de val brak er een stukje van haar tand af. Daarnaast had ze schaafwonden aan haar hand en haar kin en een snee in haar lip. De begeleider heeft de wonden schoongemaakt en haar op een stoel laten bijkomen. Deelnemer is samen met haar moeder naar de huisarts gegaan voor een tetanusprik. Ook is ze naar de tandarts gegaan om het stukje tand er weer aan te laten zetten. We kunnen hiervan leren dat we een deelnemer na een ongelukje gelijk even moet laten zitten om het vallen te voorkomen.

Incident 2 vond plaats in maart 2021. Tijdens het voeren van de kalfjes was een deelnemer stiekem in het hooi geklommen. De begeleider vond hem vrijwel direct omdat hij geluid maakte. Na een poosje reageerde de deelnemer niet meer. Nadat hij uit het hooi was gehaald bewoog en reageerde hij niet. Na meerdere malen aanspreken en het bewegen van de deelnemer aan zijn schouders zonder reactie wilde zorgboerin Rita een mond-op-mond beademing toepassen. Daar moest de deelnemer hard om lachen. Hij speelde dus alsof hij gewond was. We hebben hem uitgelegd dat wij hier erg van geschrokken waren maar voor de deelnemer is dit moeilijk te begrijpen.

Incident 3 vond plaats in september 2021. Op begeleider zat samen met een deelnemer op de quad. De deelnemer zat voorop en drukte plotseling het gas in. Hierdoor vloog de quad zo hard door de bocht dat hij omviel. De begeleider en deelnemer kwamen hierdoor hard ten val. De begeleider en de deelnemer liepen hierdoor schrammen en schaafwonden op. In het vervolg mogen de kinderen niet meer op de quad en zeker niet voor(op) de begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident 1
- Incident 2
- Incident 3

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de voorgevallen incidenten hebben wij het volgende geleerd:

- Als je als begeleider ziet dat een deelnemer ergens van is geschrokken of de deelnemer is gewond, laat hem of haar dan zo gauw als mogelijk even zitten en blijf bij de deelnemer om hem of haar zo mogelijk op de vang. Zo voorkom je dat de deelnemer flauw valt. Laat iemand anders water halen en blijf zelf bij de deelnemer;
- Blijven herhalen dat deelnemers niet in het hooi mogen klimmen.
- Deelnemers mogen niet meer met begeleiding op de quad rijden. De quad kan vervelende ongelukken veroorzaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

plannen opleidingsmogelijkheden komend jaar en informatie hierover in de gaten houden en delen met vrijwilligers en personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Planning van de evaluatie zo nodig aanpassen en controleren of de planning goed verloopt. Nieuwe planning voor 2021 maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Smoelenpamflet met in het kort voorstellen van alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Sophie stuurt bij iedere mail een overzicht van de aanwezige begeleiding met foto's.

Er wordt soms met de deelnemers gefietst, er kunnen dan valpartijen plaatsvinden. Er zijn een aantal fietshelmen aanwezig maar er moeten er nog wat aangeschaft. Dit om hoofdletsel zoveel mogelijk te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben extra fietshelmen aangeschaft en deze worden ook gebruikt bij het fietsen.

Aftekas repareren en vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie is afgerond door Gertjan

Doorbespreken met begeleiding dat de quad niet meer samen met deelnemers mag worden gebruikt.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met volgende teamoverleg besproken

Jaarschema klussen en activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een lijst gemaakt met de klussen die dit jaar gedaan zijn.

Actie lijst actueel houden en per kwartaal kijken wat afgerond is.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Acties nagekeken. Er staan nog heel wat acties die afgerond moeten worden. Dit aan diegenen doorgegeven. Sommige acties zijn al gedaan maar moeten nog afgerond worden.

Periodiek checken of medicijn overzichten van de apotheek nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnen nagekeken op houdbaarheid en controle per deelnemer of medicatie nog klopt. Medicijnlijsten nagekeken.

Voorlichting Wet Dwang en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 04-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: verbandtrommel nagekeken en opgeruimd. oude verbandmiddelen(over de datum) weggedaan en zo nodig nieuwe besteld

Actie lijst actueel houden en per kwartaal kijken wat afgerond is.

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021
Actie afgerond op: 18-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: de actielijst bekeken en de acties die er nog stonden tot augustus gemeld aan diegenen met de vraag ze af te ronden of zo nodig nog uit te voeren.

Periodiek checken of medicijn overzichten van de apotheek nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicatie nagekeken op houdbaarheid en de medicatielijsten gecontroleerd, zo nodig nieuwe gemaakt en toegevoegd.

Actie lijst actueel houden en per kwartaal kijken wat afgerond is.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: openstaande acties bekeken en doorgegeven aan diegenen die ze moeten uitvoeren. Zij moeten ze nog doen of als de acties gedaan zijn ze afronden in het kwaliteitstelsysteem.

Periodiek checken of medicijn overzichten van de apotheek nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnen nagekeken op houdbaarheid, aftekenlijsten gecontroleerd en nieuwe aangevuld. Nagekeken of nieuwe kinderen medicatie gebruiken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Lijst activiteiten en uitstapjes en educatie 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lijst is gemaakt en staat op het prikbord van Zilliz. Lijst is afhankelijk van corona maatregelen en wat er in de loop van het jaar mogelijk is.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 20-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement is opgenomen op site van de zorgboerderij en op de site van de federatie. Ook is hier een stukje opgenomen i.v.m. de wet Zorg & Dwang. Er dat wij geen onvrijwillige zorg leveren.**plannen opleidingsmogelijkheden komend jaar en informatie hierover in de gaten houden en delen met vrijwilligers en personeel****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Opleidingsmogelijkheden en wensen worden besproken in de functionerings gesprekken en zijn in kaart gebracht. Via de zorgboerenvereniging en de gemeente maken wij gebruik van het aanbod en schrijven hier ons voor in. Rita coördineert dit.**planning controle brandblussers en keuring elektrisch gereedschap en planning R&I****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Keuring is in 2020 gebeurd, planning voor 2021 is gemaakt.**Planning van de evaluatie zo nodig aanpassen en controleren of de planning goed verloopt. Nieuwe planning voor 2021 maken****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluaties zijn afgerond, soms wel uitgesteld door corona, veel gesprekken hebben telefonisch plaats gevonden. De gevolgen van corona zijn uitgebreid aan de orde geweest hierbij. Voor het nieuwe jaar doet Sophie de planning van de evaluatie gesprekken voor de kinderen, Rita en Antoinette houden zelf hun planning voor de volwassenen bij.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In verband met corona worden de BHV herhalingen online gedaan door de medewerkers. Deze staan ingepland voor iedereen. Nieuwe medewerker heeft actueel EHBO diploma**in plannen brandoefeningen gecombineerd met veiligheidsles en rondje met deelnemers over het bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Actie afgerond op:** 20-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een planning gemaakt voor 2021 met brandoefeningen en veiligheidslessen voor volwassenen en jeugd. Deze staat op het prikbord van Zilliz en Nelleke de Groot houdt deze planning bij.

Feestcommissie lijst maken met per maand 2 deelnemers en begeleiding die dit roulerend per half jaar begeleid. Tevens een lijst met taken van de feestcommissie**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In verband met de maatregelen rond corona, is het beter dat we deze taken even zelf doen, de lijst wordt weer opgepakt als het plan van aanpak voor corona niet meer geld.**Actie lijst actueel houden en per kwartaal kijken wat afgerond is.****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Nagekeken of er nog acties staan in laatste kwartaal 2020. Er zijn nog veel acties niet afgerond. Mensen aangesproken hier op en gevraagd deze acties zo snel mogelijk af te ronden als dit nog niet gedaan is. Of deze acties zo nodig op een andere datum te zetten.**Periodiek checken of medicijn overzichten van de apotheek nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** medicijnen nagekeken op houdbaarheid en medicijnlijsten nagekeken. Oude lijsten uit de map gehaald voor administratie. Lijsten voor uitzetten medicatie aangevuld in de map.**Plannen klanttevredenheidsonderzoek 2020****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)**Tevredenheids onderzoek aanpassen, wat andere vraagstelling en mogelijkheid tot andere mogelijkheid dan ja/nee invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)**Het maken van een eigen folder en website, voor klantenwerving en promotie****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Zie onze website <https://www.debovenstee.nl/>.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV-herhaal cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Planning evaluaties en maken begeleidingslannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

planning controle brandblussers en keuring elektrisch gereedschap en planning R&I

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Afsluitbare putdeksels maken. Gezien de ernst van het risico, is het van belang dat de mestkelder onmogelijk te openen is voor deelnemers of derden. Sluit de kelder om die reden volledig af.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Slot maken voor sillo's zodat deze niet zomaar opengemaakt kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Toelichting: nog op zoek naar passende oplossing zodat normaal gebruik mogelijk blijft.

Plan van aanpak maken persoonlijke beschermingsmiddelen samen met Nelleke de Groot

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Voorlichting arbeidsomstandigheden en verzuim samen met Nelleke de Groot.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Register opstellen van aanwezige gevaarlijke stoffen en de risico's voor deelnemers en medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Inplannen werkoverleg en team overleg met orthopedagoog 2020**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**TBV JV 2021: Het verzoek om het klachtenreglement aan te passen. Bij 5.2.6/ de kennisbank vindt u een voorbeeld van het formele klachtenreglement. Wilt u deze toevoegen aan 5.2.6/de werkbeschrijving en plaatsen op zorgboeren.nl?****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Intervisie inplannen met Melissa voor 2021****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Basis cursus preventie volgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Muziek oefenen stimuleren en met deelnemers uitvoeren formeel, maar ook bij speciale gelegenheden zoals kerst.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Tevredenheids onderzoek aanpassen, wat andere vraagstelling en mogelijkheid tot andere mogelijkheid dan ja/nee invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Cursus 'omgaan met agressiviteit'****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Toelichting:** Deze moet fysiek plaats vinden en is dus uitgesteld.**Cursus 'omgaan met autisme' voor medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Toelichting:** Is uitgesteld naar 2022**in plannen brandoefeningen gecombineerd met veiligheidsles en rondje met deelnemers over het bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Voorlichting voorbereiden en regels (met picto's) maken over het vallen van het stro.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Ladders laten keuren, sticker plakken met keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** aantal ladders zijn vastgezet losse ladders gaan voor keuring.**Bijhouden van het verwerkingsregister****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022**Lijst activiteiten en uitstapjes en educatie 2022****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Periodiek checken of medicijn overzichten van de apotheek nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie lijst actueel houden en per kwartaal kijken wat afgerond is.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Inplannen gezamenlijk moment met ouders en deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Calamiteitenplan doorlopen, wat te doen als een deelnemer ergens van schrikt.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Moment plannen om met het team van medewerkers uit eten te gaan of iets leuks te doen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Avond uitleg over het gebruik van Zilliz aan ouders/begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2022**Toelichting:** Door corona nog niet kunnen inplannen verschoven naar 2022

Planning van de evaluatie zo nodig aanpassen en controleren of de planning goed verloopt. Nieuwe planning voor 2021 maken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

plannen opleidingsmogelijkheden komend jaar en informatie hierover in de gaten houden en delen met vrijwilligers en personeel

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

Peilen of er met de gemeente of andere externe partijen een sinterklaasactie kan worden opgezet.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Wekelijkse legionella-analyse, doorspoelen van de douche.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

plannen zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarschema klussen en activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Bijhouden van het verwerkingsregister

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Wekelijkse legionella-analyse, doorspoelen van de douche.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt doorgenomen tijdens het maandelijkse teamoverleg. Zo kunnen wij zien welke acties nog moeten worden uitgevoerd en kunnen wij als team elkaar hierop scherp houden. Vanuit de risico-inventarisatie van Stigas worden er ook acties aan de lijst toegevoegd.

Wat we door het jaar heen leren is dat het belangrijk is om de acties goed te blijven communiceren en dat het niet enkel op papier staat. Daar is het teamoverleg een goed moment voor. De taken die periodiek worden gedaan zoals het bijhouden van de medicatielijst of het schoonmaken van machines zijn aan bepaalde personen toegedeeld. Deze verdeling werkt goed en houden wij graag zo aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de aankomende vijf jaar zal Sophie haar opleiding Social Work afronden. Langzamerhand zal Sophie steeds meer verantwoordelijkheden overnemen van Rita. Daarnaast zal Gertjan steeds meer agrarische verantwoordelijkheden overnemen van Paul.

De laatste jaren merken wij dat het aanbod van volwassen deelnemers is gestagneerd. Wellicht zullen wij in de aankomende vijf jaar aanpassingen moeten doen in ons zorgaanbod om haalbaar te maken. Daarnaast zal er ook meer initiatieven in overleg met de gemeenten moeten komen om doorstroom van kinderen te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Externe activiteiten organiseren voor de deelnemers van de zorgboerderij;
- In gebruik nemen van de nieuwe serre die nu nog in aanbouw is, om daar meer activiteiten te organiseren;
- Een activiteit organiseren voor onze begeleiders en vrijwilligers als dank voor hun inzet;
- Het organiseren van een buffet voor ouders en volwassen deelnemers;
- Er voor zorgen dat de zorgboerderij een veilige, gezellige en leerzame plek blijft voor de deelnemers om naartoe te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het jaarverslag zijn op verschillende onderdelen acties toegevoegd. Net als voorgaande jaren worden deze acties door verschillende medewerkers uitgevoerd aan de hand van het activiteiten schema. Tijdens het teamoverleg wordt besproken welke acties nog uitgevoerd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1
 - Incident 1
 - Incident 2
 - Incident 3

- 6.5
 - Vragen klanttevredenheidsonderzoek Deelnemers
 - Vragen klanttevredenheidsonderzoek Ouders
 - Antwoorden tevredenheidsmeting Ouders
 - Antwoord tevredenheidsmeting deelnemers

- 6.3
 - notulen ouder-cliëntenraad 17-9-2021
 - notulen ouder-cliëntenraad 9-4-2021

- 4.6
 - Opleiding en ervaringen begeleiding de Bovenstee

- 4.3
 - Agenda voor functioneringsgesprek medewerker/begeleider
 - Format teamoverleg

- 1.3
 - Incidentenformulier